

	MANAGEMENT SYSTEM REQUIREMENTS	Código: HFQ-8-P01
	POLÍTICA DE CALIDAD HFQ	Fecha: 15/09/26 Edición: 04 Revisión: 08 Página: 1 de 4

POLÍTICA DE CALIDAD HFQ

Revision History				
Edition	Date	Rev.	Detail	Author
00	25-02-16		Creado el documento	Maribel Sanchis Nieto
01	25-08-17		Cambio en el contenido	Maribel Sanchis Nieto
02	8-11-17		Cambio en el contenido	Maribel Sanchis Nieto
03	09-07-18		Modificación de la cláusula definida para indicar que HFQ está acreditada por el GAC en las normas ISO/IEC 17065:2012 y la GSO 2055-2:2015	Siham El Taha
04	28-01-21	00	Modificación para añadir toda la normativa que HFQ sigue en su sistema de gestión y certificación. Cambio código informe.	Lourdes Pérez Asensio
	05-07-22	01	Actualización de las acreditaciones	Esra Mine Karakas
	09-11-22	02	Actualización de las acreditaciones	Esra Mine Karakas
	08-11-23	03	Cambiar SMIIC por OIC/SMIIC	Esra Mine Karakas
	21-05-24	04	Adición de SNI99003 y SNI99004	Esra Mine Karakas
	03-06-24	05	Adición of UAE.S	Esra Mine Karakas
	16-06-25	06	Actualización de las acreditaciones	JAADAN HAYAT
	06-05-26	07	Actualización de las acreditaciones	JAADAN HAYAT
	15-09-26	08	Removing LPPOM MUI reference	Esra Mine Karakas
Authorization: Reviewed and approved by				
Name and Function		Date		
Said Ratbi Director		15-09-26		

	MANAGEMENT SYSTEM REQUIREMENTS	Código: HFQ-8-P01
	POLÍTICA DE CALIDAD HFQ	Fecha: 15/09/26 Edición: 04 Revisión: 08 Página: 2 de 4

Halal Food & Quality (en adelante, HFQ), junto con todas sus sucursales, dispone de autonomía financiera y de gestión, lo que le permite no estar sujeta a condicionantes que puedan afectar su independencia, integridad e imparcialidad debido a su relación de propiedad.

HFQ, es una entidad musulmana con una comprensión profunda sobre el adecuado suministro de productos y servicios Halal necesarios para los musulmanes. **HFQ** adoptará todas las medidas apropiadas que aseguren que se cumplen en todas las actividades relativas a la certificación las responsabilidades islámicas.

El director ejecutivo de **HFQ** y todos sus empleados están comprometidos por cumplir los principios básicos de las Reglas Islámicas Halal. El máximo respeto y la adhesión deberán ser alcanzados.

El director ejecutivo de **HFQ** no realiza ningún tipo de discriminación a la hora de selección del personal. Los criterios de selección para la contratación del personal siguen estrictamente los criterios de selección, seguimiento y evaluación, según nuestros procedimientos internos.

Halal Food & Quality (HFQ) fue el primer organismo de certificación español en ser acreditado bajo las normas ISO 17065 y GSO 2055-2 por el Centro de Acreditación del **CCG (Consejo de Cooperación del Golfo)**. También fue el primero en ser oficialmente reconocido por varias autoridades halal de referencia, entre ellas: MoIAT (UAE), JAKIM (Malasia), HAK (Turquía), BPJPH (Indonesia), SASO (Organización Saudí de Normas, Metrología y Calidad) y MUIS (Singapur).

Además, **HFQ es el primer organismo de certificación español acreditado por HAK** (la Agencia Turca de Acreditación Halal), de conformidad con las normas **OIC/SMIIC 2**, y cuenta además con otros reconocimientos internacionales como de IMANOR (Marruecos), Qatar, Bahréin etc. Asimismo, en 2025, **HFQ** recibió su acreditación por parte de **EIAC (Emirates International Accreditation Centre)**, y en 2026 recibió su acreditación por **SAAC (Saudi Accreditation Centre)**.

En este sentido, la alta dirección de **HFQ** manifiesta su compromiso de cumplir con los requisitos de dichos estándares aplicables y de acuerdo con las normas **GSO 993, GSO 2055-1, GSO 1694, GSO 58, GSO 21, GSO 9 y otras normas GSO, UAE.S 2055-1, UAE.S 2055-2, UAE.S 993, UAE.S GSO 713, UAE.S GSO 21, UAE.S GSO 9, UAE.S 2055-4 y otras normas UAE, MS 1500, MS 2400-1, MS 2400-2, MS 2400-3, OIC/SMIIC 1, OIC/SMIIC 24 y otras normas OIC/SMIIC, SNI-99001, SNI-99002, SNI-99003, SNI-99004, MUIS-HC-S002, MUIS-HC-S001** además de otras normas de calidad y seguridad alimentaria, tanto nacionales como europeas, **ISO 22000, IFS**, sobre las cuales está basado el esquema de certificación Halal de HFQ, realizando los máximos esfuerzos para ir mejorando y progresando en la calidad como certificadora Halal.

HFQ, no lleva a cabo ninguna otra actividad que pueda comprometer su independencia e imparcialidad y hace todo lo necesario para que se garantice la actuación siempre con independencia e imparcialidad.

HFQ dispone de procedimientos internos de control de los posibles riesgos, que permiten asegurar la gestión de la imparcialidad, atendiendo para ello, a un análisis y una declaración de compromisos asumidos por todo el personal.

En **HFQ**, ni su alta dirección, ni su personal, son propietarios, ni participan directa o indirectamente en productos o servicios que puedan ser objeto de evaluación y certificación de conformidad, y que, por ello,

	MANAGEMENT SYSTEM REQUIREMENTS	Código: HFQ-8-P01 Fecha: 15/09/26 Edición: 04 Revisión: 08 Página: 3 de 4
	POLÍTICA DE CALIDAD HFQ	

puedan entrar en conflicto y suponer una grave amenaza a la imparcialidad, independencia e integridad de sus actividades.

Las políticas y procedimientos bajo los cuales **Halal Food & Quality** opera, así como su administración no son discriminatorios. No se usan procedimientos diferentes para prevenir o inhibir el acceso a los solicitantes, clientes o cualquiera de las partes interesadas.

Los servicios **HFQ** son accesibles para todos los solicitantes cuyas actividades están dentro del alcance de la certificadora. Por lo tanto, el acceso al proceso de certificación no depende del tamaño del cliente o la membresía en ninguna asociación o grupo, ni depende del número de certificaciones ya emitidas. No habrá condiciones indebidas ya sean de tipo financiero u otro tipo.

HFQ puede rechazar la aceptación de una solicitud o el mantenimiento del contrato de un cliente cuando existen razones fundadas o comprobadas, como la participación del cliente en actividades ilegales, historial de no conformidades repetidas o asuntos similares relacionados con el cliente.

HFQ limitará sus requisitos, evaluación, revisión, decisión y monitoreo de aquellos asuntos específicamente relacionados con el alcance de la certificación.

La alta dirección de **HFQ** garantiza que los empleados se comprometen a guardar estricta reserva y secreto en relación con la información confidencial, que es manejada en virtud del trabajo que desempeñan, a la vez que se comprometen a tener una conducta ética durante y después del desempeño de sus funciones. **HFQ** tiene implantada la Ley Orgánica de Protección de Datos y la Directiva Europea.

La alta dirección de **HFQ** reafirma su compromiso por la calidad y transparencia en todas las etapas de sus actividades y procesos, por la no discriminación entre clientes, independencia de la actuación, integridad e imparcialidad, confidencialidad, calidad y comportamiento ético.

La alta dirección y con el fin de garantizar el estricto cumplimiento de la imparcialidad e integridad, declara que el firmante de los certificados Halal emitidos puede ser el propio director general o la persona que asigne para su sustitución en caso de su ausencia. En ningún caso el firmante puede ser alguien que haya participado en el proceso de evaluación de la empresa portadora de dicho certificado Halal, pero si podrá haber participado en el comité de decisión.

La alta dirección de **HFQ** se compromete en avanzar en el desarrollo de un marco favorable de relaciones laborales basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad, promoviendo un entorno seguro y saludable y facilitando la comunicación con su equipo humano. El desarrollo de un clima y de un entorno laboral en el que se respeten los derechos humanos y la dignidad de todas las personas, así como una clara y decidida actitud por parte de **HFQ** en no tolerar el acoso laboral, sexual y por razón de sexo o religión.

La política, la organización y los procedimientos necesarios para alcanzar los estándares requeridos se describen en nuestro Sistema de Gestión de Calidad. El/la responsable de calidad es el/la responsable de monitorear el sistema de calidad e informa regularmente al director ejecutivo sobre la implementación, el estado, la efectividad del sistema y sobre toda necesidad de mejora.

	MANAGEMENT SYSTEM REQUIREMENTS	Código: HFQ-8-P01 Fecha: 15/09/26 Edición: 04 Revisión: 08 Página: 4 de 4
	POLÍTICA DE CALIDAD HFQ	

El departamento de calidad está formado por un titular y un asistente que reúnen gran capacitación y experiencia técnica para ejercer dicho puesto. En caso de necesidad el propio director general puede asumir dicha responsabilidad.

Para asegurar que la presente política de calidad es establecida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, todo el personal deberá conocerla, asumirla y cumplirla.

En Valencia, el 15 de Septiembre, 2026



Said Ratbi Bali

Director General de Halal Food & Quality